



EWALUACJA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

ANKIETY STUDENCKIE 2019/20

Ewaluacja jakości kształcenia, pracy dydaktycznej kadry dokonywana jest za pomocą przeprowadzanych po każdym semestrze badań ankietowych, wypełnianych przez studentów za pośrednictwem systemu Wirtualna Uczelnia, co obecnie reguluje:

- Zarządzenie nr 166/2020 w sprawie przeprowadzania ogólnouniwersyteckich badań ankietowych w Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach.
- Zarządzenie nr 163/2020 w sprawie wprowadzania wzorów ankiet wykorzystywanych w ogólnouniwersyteckich badaniach ankietowych w ramach Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia.

Wyniki ankiet poddawane są analizie, zbierane w postaci Raportu końcowego, publikowane w aktualnościach Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia Uczelni (ubiegłoroczny raport: https://www.ujk.edu.pl/webujk/resources/2020/10/Raport_ankietyzacja_2020_zal_1.pdf), na ich podstawie sporządza się również Rekomendacje (rekomendacje do ubiegłorocznego raportu:

https://www.ujk.edu.pl/webujk/resources/2020/10/Rekomendacje_do_raportu_zal_2.pdf).

Wyniki ankiet odnoszące się do jakości kształcenia prowadzonego przez konkretnych nauczycieli akademickich Dyrektor Instytutu przedstawia i omawia na indywidualnych spotkaniach z pracownikami.

W roku akademickim 2019/2020 przygotowane zostały nowe wzory ankiet, które stanowią załączniki do Zarządzenia Rektora nr 23/2020. Mając na uwadze konieczność przeprowadzenia badań ankietowych w formie elektronicznej, a co za tym idzie konieczność dostosowania systemu informatycznego Uczelni do nowych wzorów ankiet, podjęta została decyzja o przeprowadzeniu badań ankietowych w danym roku akademickim wyłącznie po semestrze letnim. Pomimo zaistniałej sytuacji epidemiologicznej i związanych z nią ograniczeniami w funkcjonowaniu Uczelni i jej jednostek, ankietyzacja została przeprowadzona.

Mając na uwadze przede wszystkim rolę, jaką pełnią studenci w procesie ewaluacji, przyczyniając się do systematycznego podnoszenia jakości kształcenia na Uczelni, w roku akademickim 2019/2020 przewidziano następujący zakres tematyczny badań ankietowych:

- a) ocenę nauczyciela akademickiego w zakresie wypełniania przez niego obowiązków związanych z kształceniem,
- b) ocenę obsługi administracyjnej na wydziale,
- c) ocenę obsługi administracyjnej poza wydziałem,
- d) opinię studenta ostatniego semestru studiów na temat jakości kształcenia.

W celu zapewnienia właściwej promocji ankietyzacji wykorzystany został szeroki zakres dostępnych na Uczelni kanałów informacji: Wirtualna Uczelnia, główna strona internetowa Uniwersytetu, strony internetowe poszczególnych wydziałów i filii oraz prowadzone przez Uczelnię konto Facebook. Ponadto, informację o ankietach przekazano studentom także za pośrednictwem rozsyłanego przez Uczelnię do studentów newslettera oraz studenckiego radia Fraszka. Własną akcją promocyjną wśród społeczności akademickiej prowadził także Samorząd Studencki UJK. Dodatkowo, wśród studentów najbardziej aktywnego w ankietyzacji wydziału/filii przewidziano losowanie bonów podarunkowych na zakupy, które zostały ufundowane ze środków Rektora.

- W ramach ankiety studenci mogli ocenić nauczycieli, z którymi w semestrze letnim mieli zajęcia, pod kątem:
- prowadzenia zajęć zgodnie z kartą przedmiotu,
 - określenia wymagań wobec studentów oraz zasad oceniania,
 - przygotowania prowadzącego do zajęć (uporządkowanie sekwencji zajęć, dobór materiałów dydaktycznych),
 - punktualności i terminowości prowadzenia zajęć (nie dotyczy zajęć odrabianych),
 - sposobu prowadzenia zajęć (w tym np. jakości, przystępności przekazu, łączenia teorii z praktyką),
 - postawy (szacunku) prowadzącego zajęcia wobec studentów,
 - kontaktu z prowadzącym oraz gotowości prowadzącego do udzielania dodatkowych wyjaśnień,
 - jakości zajęć realizowanych w formie e-learningu.

Na Wydziale Humanistycznym w ankiecie wzięło udział 23,24% studentów, średnia ocen to 4,66.

Nauczyciele akademicki i inne osoby prowadzące zajęcia na kierunku *filologia polska* od lat uzyskują w ankietach bardzo wysokie oceny – średnia ocen za rok akademicki 2019/20 wyniosła aż **4,69**.

Wnioski płynące z ankiet są między innymi wykorzystywane w projektowaniu obsady kierunku na następny rok akademicki. I tak, w związku z uzyskaną przez niektórych pracowników niebędących nauczycielami akademickimi niską, niesatysfakcjonującą Dyрекcję ILiJ, oceną, osobom tym nie zaproponowano prowadzenia zajęć w roku akademickim 2020/21.